

Hotelordnung
Apartamenty Chleb i Wino Toruń
Rynek Staromiejski 22, 87-100 Toruń

Eigentümer der Appartements werden Ihnen für Ihre Mitwirkung bei der Befolgung nachfolgender Bestimmungen dankbar sein, die den ruhigen und sicheren Aufenthalt unserer Gäste gewährleisten sollen.

Gegenstand der Hotelordnung

Die Hotelordnung legt Regeln für die Erbringung von Dienstleistungen, für Haftung und für den Aufenthalt in den Appartements fest, und bildet den integralen Bestandteil des Vertrags, der durch Buchung, Bezahlung der Buchungsgebühr bzw. des gesamten für den Aufenthalt in den Appartements fälligen Betrags zustande kommt. Mit der Durchführung der oben genannten Aktivitäten bestätigt der Gast, dass er die Hotelordnung gelesen hat und ihre Bedingungen akzeptiert.

Die Bestimmungen gelten für alle Gäste, die in den Appartements übernachten.

Die Hotelordnung ist auf der Website von Toruń Appartements und im Büro des Objekts zugänglich.

§1 Einleitung

1.1 Wir bieten den Gästen Nutzung des gesamten Appartements mit Mobiliar und Ausstattung an.

1.2 Wir verpflichten uns, auf Bemerkungen und Vorbehalte, die sich auf den Betrieb der Geräte in der Wohnung beziehen, sofort zu reagieren.

§2 Hotelzimmer

2.1 Das Appartement wird für 24 Stunden vermietet. Wenn der Gast bei der Buchung die Aufenthaltsdauer nicht angegeben hat, wird davon ausgegangen, dass das Appartement für einen Tag vermietet wurde.

2.2 Der Hoteltag gilt von 15:00 bis 12:00 Uhr am nächsten Tag. Die Gäste erhalten die für den Check-in erforderlichen Codes. Die Codes werden nach jeder Abreise deaktiviert.

2.3 Der Gast sollte den Wunsch um Verlängerung des Aufenthaltes so früh wie möglich, spätestens bis 10.00 Uhr am Vortag melden. Wir dürfen dem Wunsch nicht nachkommen, wenn alle Zimmer belegt sind.

2.4 Personen, die im Appartement nicht gemeldet sind, dürfen sich auf dem Objektgelände zwischen 9:00 bis 20:00 Uhr aufhalten. Das Übernachten von nicht gemeldeten Gästen ist nicht gestattet, es sei denn, dies wurde mit dem Personal vereinbart.

2.5 Bei Überschreitung der Anzahl der Personen, für die die Buchung vorgenommen wurde, haben wir das Recht, für jede zusätzliche Person eine Nachzahlung zu berechnen.

2.6 Der Gast **hat kein Recht**, das Appartement ohne Zustimmung des Besitzers an anderen Personen zu übergeben.

2.7 Nachtruhe gilt von 22:00 bis 7:00 Uhr.

§3 Buchung

3.1 Bei der Buchung behalten wir uns das Recht vor, den Betrag von 100 PLN von der Kreditkarte abzubuchen, um so die Richtigkeit der Autorisierungsdaten zu überprüfen.

3.2 Die Buchung sollte folgende Angaben enthalten: Vor- und Nachname der Person, die die Buchung vornimmt, Anzahl der Personen, E-Mail-Adresse, Kreditkartendaten und Telefonnummer des Ansprechpartners.

3.3 Die Buchung wird als garantierte Buchung angesehen, wenn eine Buchungsgebühr von mindestens einem Tag 7 Tage vor der geplanten Ankunft geleistet wird. Das Ausbleiben der Buchungsgebühr kann zur Stornierung der Buchung führen.

3.4 Wenn die Aufenthaltszeit des Gastes auf einen Messe- oder Feiertagstermin fällt, muss für die gesamte Aufenthaltszeit 7 Tage vor der geplanten Ankunft bezahlt werden. Das Ausbleiben der Bezahlung kann zur Stornierung der Buchung führen.

3.5 Der Gast hat das Recht, die Buchung 7 Tage vor dem Ankunftsdatum abzusagen.

Im Falle der Annullierung oder Änderung der Buchung nach dieser Zeit oder im Falle des Nichterscheinens in den Appartements wird der volle Betrag des gebuchten Aufenthalts in Rechnung gestellt.

3.6 Bei einer Annullierung des Aufenthalts während eines Hoteltages wird die Bezahlung für den bestimmten Tag nicht erstattet.

3.7 Die Bezahlung für die nicht in Anspruch genommenen Übernachtungen wird nicht erstattet.

§4 Haftung der Gäste

4.1 Der Gast trägt volle finanzielle Haftung für jegliche Beschädigungen oder Zerstörungen an der Ausstattung und technischen Geräten der Appartements, die auf sein Verschulden oder Verschulden seiner Besucher zurückzuführen sind. Wir behalten uns das Recht vor, die Kreditkarte des Gastes nach seiner Abreise für die verursachten Schäden zu belasten.

4.2 Bei einem Verstoß gegen die Bestimmungen der Hotelordnung kann unser Personal Erbringung von Dienstleistungen für die Person verweigern, die gegen sie verstößt. Diese Person ist dann verpflichtet, den Weisungen des Personals unverzüglich zu folgen, die Zahlung für die gesamte Buchungsdauer zu leisten, eventuelle Schäden zu begleichen und das Appartement zu verlassen.

4.3 Jedes Mal, wenn der Gast das Appartement verlässt, soll er aus Sicherheitsgründen den Fernseher und Licht ausschalten, die Wasserhähne schließen und die Tür abschließen. Das Abschließen der Tür gilt auch für die Haupteingangstür zum Gebäude.

§5 Zusätzliche Bestimmungen

5.1 Es ist verboten, übermäßiges Lärm zu machen, unangenehme Gerüche verursachen oder sonstiges zu tun, was die anderen Gäste stören, schädigen oder irritieren könnte. Für den Fall, dass die Gäste Ruhe oder Güter der Nachbarn erheblich stören, und die allgemein üblichen Verkehrsnormen nicht einhalten, behalten wir uns das Recht vor, den Aufenthalt im Appartement fristlos zu kündigen,

und sind nicht verpflichtet, das Geld für die nicht beanspruchte Übernachtungszeit zu erstatten.

5.2 Eine eklatante Verletzung der Nachtruhe oder anerkannter Verkehrsnormen führt zur Geldstrafe in Höhe von 500 PLN.

5.3 Personen, die unter dem Einfluss von Alkohol oder Rauschgift stehen, sich aggressiv verhalten, wird das Appartement fristlos gekündigt, und eine Geldstrafe von 500 PLN berechnet.

5.4 Wir akzeptieren im Appartement Tiere bis zu 5 kg Gewicht. Sie dürfen gegen eine zusätzliche Gebühr übernachten. Der Tierhalter ist jedoch verpflichtet, mit dem Tier so umzugehen, dass es keine Gefährdung für andere darstellt oder den Aufenthalt anderer Gäste unangenehm stört. Der Tierhalter ist ferner verpflichtet, alle Verunreinigungen zu entfernen, die das Tier auf dem Objektgelände hinterlassen hat.

5.5 In Appartements gilt absoluter Rauchverbot, bis auf bestimmte, markierte Plätze. Verstöße führen zur Geldstrafe von **500 PLN**.

5.6 In Appartements dürfen keine gefährlichen Gegenstände, Waffen und Munition sowie leichtentzündliche Stoffe aufbewahrt werden.

5.7 Gäste dürfen keine Änderungen an den Appartements und ihrer Ausstattung vornehmen, abgesehen von geringfügiger Verstellung von Möbeln und Geräten, die ihre Funktionalität und Sicherheit nicht beeinträchtigen.

5.8 Der Gast ist verpflichtet, dem Appartementspersonal etwaige Schäden und Mängel am bezogenen Appartement; sowie die von ihm während seines Aufenthalts verursachten Schaden unverzüglich zu melden. Entschädigung und Kosten ihrer Entfernung werden vom Gast getragen.

5.9 Im Appartement zurückgelassene Gegenstände persönlichen Gebrauchs werden auf Kosten des Gastes an die angegebene Adresse geschickt. Wenn der Gast keine Anweisungen für die Rücksendung der Gegenstände macht, werden diese drei Monate lang aufbewahrt. Nach Ablauf dieser Frist werden diese Gegenstände Eigentum der Appartementsfirma.

§6 Mangelrügen

6.1 Das Personal dient mit Erklärungen und Ratschlägen zu allen strittigen Fragen bezüglich des Reglements und wir bitten die Gäste, sie zu befolgen.

6.2 Die Gäste haben das Recht, Mangelrügen einzureichen, wenn Mängel in der Qualität der erbrachten Leistungen festgestellt werden. Die Meldung soll unverzüglich nach deren Feststellung erfolgen.

6.3 Im Falle von Streitigkeiten, die sich aus Handlungen ergeben können, die nicht in diesem Reglement enthalten sind, gelten Bestimmungen des polnischen Zivilgesetzbuches.

Kontakt Daten des Büros von Apartamenty Chleb i Wino Toruń

Telefon: + 48 502 532 414

E-Mail: info@hotele-torun.com

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung.