

Regulamin
Apartamenty Chleb i Wino Toruń
Rynek Staromiejski 22, 87-100 Toruń

*Właściciele Apartamentów doceniają Państwa współpracę w przestrzeganiu tego regulaminu,
który służyć ma zapewnieniu spokojnego i bezpiecznego pobytu naszych gości.*

Przedmiot Regulaminu

Regulamin określa zasady świadczenia usług, odpowiedzialności oraz przebywania na terenie Apartamentów i jest integralną częścią umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez dokonanie rezerwacji, uiszczenie opłaty rezerwacyjnej lub całej należności za pobyt w Apartamentach. Dokonując wymienionych czynności gość potwierdza, iż zapoznał się z regulaminem i akceptuje jego warunki.

Regulamin obowiązuje wszystkich gości przebywających na terenie Apartamentów.

Regulamin jest dostępny do wglądu na stronie Apartamentów Toruń oraz w biurze obiektu.

§1 Wstęp

Właściciel oddaje gościom w użytkowanie cały apartament wraz
z umeblowaniem oraz wyposażeniem.

1.2 Właściciel zobowiązuje się bezzwłocznie reagować na zgłaszane uwagi i zastrzeżenia odnośnie funkcjonowania urządzeń znajdujących się w apartamencie.

§2 Doba hotelowa

2.1 Apartament wynajmowany jest na doby, jeżeli gość nie określił czasu pobytu przy dokonywaniu rezerwacji przyjmuje się, że apartament został wynajęty na jedną dobę.

2.2 Doba trwa od godziny 15:00 do godziny 12:00 dnia następnego. Goście otrzymują do swojej dyspozycji kody niezbędne do zameldowania. Kody są dezaktywowane po każdym wyjeździe gościa.

2.3 Prośbę o przedłużenie doby hotelowej gość powinien zgłosić jak najszybciej, do godziny 10:00 poprzedzającego dnia. Obiekt może nie uwzględnić życzenia przedłużenia pobytu w przypadku wykorzystania wszystkich miejsc noclegowych.

2.4 Osoby niezameldowane w apartamencie mogą przebywać na terenie obiektu od godziny 9:00 do godziny 20:00. Nocowanie osób odwiedzających gości jest zabronione, chyba, że kwestia ta będzie uzgodniona z gospodarzem.

2.5 W przypadku przekroczenia ilości osób, na którą została złożona rezerwacja właściciel ma prawo do doliczenia kwoty za pobyt dodatkowej osoby.

2.6 Gość **nie ma** prawa do przekazania apartamentu innym osobom bez uzgodnienia tego z właścicielem.

2.7 W obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.

§3 Rezerwacja

3.1 Podczas dokonywania rezerwacji Apartamenty zastrzegają sobie prawo do pobrania preautoryzacji karty kredytowej na kwotę 100PLN, celem sprawdzenia prawidłowości danych.

3.2 Rezerwacja powinna zawierać następujące dane : imię i nazwisko osoby rezerwującej, ilość osób, adres e-mail, dane karty kredytowej oraz numer telefonu kontaktowego.

3.3 Rezerwacja nosi miano gwarantowanej, jeżeli zostanie dokonana opłata rezerwacyjna w wysokości minimum jednej doby pobytu w terminie 7 dni przed planowanym przyjazdem. Brak opłaty rezerwacyjnej może skutkować anulowaniem rezerwacji.

3.4 Jeżeli pobyt Gościa ma mieć miejsce w terminach targowych lub świątecznych gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za cały pobyt w terminie 7 dni przed planowanym przyjazdem. Brak opłaty rezerwacyjnej może skutkować anulowaniem rezerwacji.

3.5 Gość ma prawo do anulowania rezerwacji w terminie 7 dni przed datą przyjazdu.

W przypadku anulowania lub zmian w rezerwacji po tym terminie lub w przypadku niepojawienia się gościa w apartamentach, zostanie on obciążony pełną opłatą za zarezerwowany pobyt.

3.6 W przypadku rezygnacji gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Apartamenty nie zwracają opłaty za daną dobę.

3.7 Opłata za niewykorzystane noclegi nie podlega zwrotowi.

§4 Odpowiedzialność gości

4.1 Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia wyposażenia i urządzeń technicznych Apartamentów powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gospodarz zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.

4.2 W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu gospodarz może odmówić świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba taka jest zobowiązana do niezwłocznego zastosowania się do żądań Apartamentów, uregulowania należności za całą rezerwację , zapłaty za ewentualne zniszczenia oraz do opuszczenia obiektu.

4.3 Każdorazowo gość opuszczający pokój, ze względów bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi. Zamykanie drzwi dotyczy także głównych drzwi wejściowych do budynku

§5 Postanowienia dodatkowe

5.1 Zabrania się nadmiernego hałasowania, powodowania nieprzyjemnych zapachów, ani innych faktów, które mogą przeszkadzać, szkodzić lub irytować pozostałych gości. W przypadku, gdy goście w sposób znaczący naruszają spokój lub dobra sąsiadów oraz nie przestrzegają powszechnie stosowanych norm współżycia między ludźmi, właściciel zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia gościom pobytu w apartamencie i nie jest wówczas zobowiązany do zwrotu pieniędzy za niewykorzystany okres pobytu.

5.2 Rażąco naruszenie ciszy nocnej lub przyjętych norm skutkuje nałożeniem kary pieniężnej przez gospodarza w wysokości **500PLN**.

5.3 Osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, zachowujących się agresywnie gospodarz ma prawo wypowiedzieć pokój w trybie natychmiastowym oraz nałożyć karę pieniężną w wysokości **500PLN**.

5.4 Gospodarz akceptuje obecność zwierząt do 5 kilo. Mogą one przebywać na terenie obiektu za dodatkową opłatą. Jednakże właściciel zwierzęcia jest zobowiązany do trzymania go w taki sposób, aby nie stanowił zagrożenia, ani nie uprzykrzał pobytu innym gościom. Właściciel zwierzęcia ma obowiązek usunięcia wszelkich nieczystości pozostawionych przez zwierzę na terenie obiektu.

5.5 W Apartamentach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu poza wyznaczonymi do tego celu miejscami. Naruszenie zakazu skutkuje nałożeniem kary pieniężnej przez osoby zarządzające obiektem w wysokości **500 PLN**.

5.6 W Apartamentach nie można przechowywać przedmiotów niebezpiecznych, broni i amunicji oraz ładunków łatwopalnych.

5.7 Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w apartamentach i ich wyposażeniu, poza nieznacznym przestawieniem mebli i wyposażenia, nie naruszającym ich funkcjonalności i bezpieczeństwa.

5.8 Gość zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania właściciela o ewentualnych uszkodzeniach i brakach w zastanym obiekcie oraz szkodach wyrządzonych przez siebie podczas pobytu. Równowartość szkód oraz koszty związane z ich usunięciem pokrywa gość.

5.9 Przedmioty osobistego użytku pozostawione w apartamencie będą odesłane pod wskazany adres na koszt gościa. W przypadku nie otrzymania od gościa dyspozycji odesłania rzeczy, zostaną one przechowane przez okres trzech miesięcy, a po upływie tego okresu przedmioty te przejdą na własność Apartamentów.

§6 Reklamacje

6.1 Gospodarze służą wyjaśnieniami oraz radą we wszystkich spornych kwestiach dotyczących regulaminu, prosząc szanownych gości o jego przestrzeganie.

6.2 Goście mają prawo do składania reklamacji w przypadku zauważenia uchybień w jakości świadczonych usług. Notyfikacja takowych powinna nastąpić niezwłocznie po ich spostrzeżeniu.

6.3 W przypadku ewentualnych sporów mogących wyniknąć z działań nie ujętych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają przepisy Polskiego Kodeksu Cywilnego.

Dane kontaktowe biura obiektu Apartamenty Chleb i Wino Toruń

Telefon : + 48 502 532 414

e-mail : info@hotele-torun.com

Dziękujemy bardzo za współpracę.